

Hvad gør du, hvis skaden sker?

Den bygning, du bor i, er forsikret af Frederikssund Andels Boligforening. Det betyder, at forsikringen dækker skader på selve bygningen ved eksempelvis brand-, storm-, vand- og indbrud. Opdager du en skade på ejendommen, bedes du informere Frederikssund Andels Boligforening hurtigst muligt.

Skader på dine private ejendele

Hvis der sker en skade på dine private ejendele, stiller sagen sig anderledes, for skaden er ikke umiddelbart dækket af den bygningsforsikring, som boligorganisationen har tegnet.

Dine personlige ejendele som tøj, møbler og cykler kan blive udsat for mange skader i hverdagen. Derfor anbefaler vi, at du tegner en familie-/indboforsikring, hvis du ikke allerede har en i forvejen.

Ud over de skader der kan ske på dine ejendele, kan du eller dine børn også blive gjort ansvarlige for, at forvolde skade på en anden person eller en anden persons ejendele. Også her vil du have gavn af din forsikring. Derudover dækker din private familie-/indboforsikring også din bagage, når du er på ferie i udlandet.

Hvad dækker en familie-/indboforsikring?

Generelt vil forsikringen dække brand-, tyveri- og vand-skader. Der vil eksempelvis være dækning for vand-skade på indbo, opstået på grund af et sprængt vand-rør, eller skader som følge af vandgennemtrængning fra loftet umiddelbart efter en dækningsberettiget stormskade på taget/bygningen.

Tilfældig udstrømning

Tilfældig udstrømning af vand, olie- og kølervæske fra røranlæg og dertil knyttede installationer i bygningen, herunder køle- og fryseanlæg, akvarier over 20 liter og vandsenge. Forsikringen dækker ikke, hvis vandet er sivet ud, kun når der er tale om en udstrømning; altså hvis glasset pludselig brister, og vandet strømmer (løber) ud. Er der en læk, hvor vandet har sivet ud over tid, er der ikke dækning.

Hvis du bliver udsat for tyveri, kan der være forskel på forsikringsselskabernes dækning, men generelt kan det siges, at når der sker almindeligt (simpelt) tyveri fra uaflåst rum/bygning, så dækkes normalt kun almindeligt indbo som tæpper, stole, borde og tøj. Ved indbrudstyveri er der normalt dækning for alt indbo.

Vær opmærksom

Det er din pligt som forsikringstager og som lejer i boligorganisationen at forsøge at afværge en skade eller begrænse dens udbredelse. Det gælder uanset, om det er en skade på dine private ejendele eller på ejendommen, du bor i. Det kunne eksempelvis betyde, at du ved en vandskade sætter en spand op dér, hvor vandet kommer ned, fjerner ting og prøver at lægge plastik ud, tørre vand op, eller hvad der nu kan begrænse skaden.

Undlad at tilkalde professionel hjælp til en større afdækning eller oprydning, før du har talt med forsikringsselskabet. Det er ikke altid, at den afdækning, som du mener, er nødvendig, er dækket af forsikringen.

Skader sket under renovering af ejendommen

Er en renovering af ejendommen skyld i, at der er sket skade på dine private ejendele, skal du både kontakte Frederikssund Andels Boligforening og dit eget forsikringsselskab.

Frederikssund Andels Boligforening vil sætte en undersøgelse i gang for at fastslå, hvem der har forvoldt skaden, og hvem der dermed er ansvarlig for skaden. Samme forhold gør sig gældende, hvis du eller dine børn kommer til skade på gangarealer, materiel eller stilladser. Ved ansvarsskader kan du udelukkende regne med at få erstatning, hvis en entreprenør eller håndværker kan gøres ansvarlig for skaden. Derfor kan det også være en fordel at tegne en ulykkesforsikring for familien.

Hvis en skade skyldes en håndværkerfejl, bliver det en sag mellem dit forsikringsselskab og håndværkeren direkte. Dermed er du fri for selv at skulle diskutere, om håndværkeren er erstatningsansvarlig eller ej.

Erstatning ved håndværkerfejl

Er der sket en skade på grund af en håndværkerfejl, erstattes der ud fra dagsværdi. Det betyder, at du får erstatning for det, dit møbel var værd på det tidspunkt, hvor det blev skadet.

Ved ethvert forsikringsmæssigt spørgsmål i forbindelse med renovering, er du altid velkommen til at kontakte dit boligselskabs forsikringsrådgiver Willis Towers Watson på telefon 88 13 96 00 – oplys gerne boligselskabets navn.

Storm-, vand- og brandskader

Hvis din bolig bliver udsat for en storm-, vand- eller brandskade skal du kontakte politiet, brandvæsnet og/eller Den Sociale Døgnvagt.

Er der tale om en skade, hvor din bolig i en periode vil være ubeboelig, vil en af de ovenstående instanser holde et informationsmøde umiddelbart efter skaden, hvor de vil hjælpe og rådgive dig.

Politiet vil bevogte ejendommen og sørge for, at uvedkommende ikke kommer ind i din lejlighed. Politiet afgør også, hvornår du kan vende tilbage til din lejlighed, da de skal have afsluttet undersøgelser og frigivet ejendommen. Hvis du gerne vil hente noget i din lejlighed, skal du kontakte politiet.

Hvor skal jeg bo?

Den Sociale Døgnvagt vil finde et midlertidigt sted, hvor du kan bo. De vil også træffe aftaler om forplejning og indkvartering.

Dine kæledyr

Hvis du ikke kan have din hund, kat eller andet husdyr med dig, så hjælper politiet dig med at anbringe det i et dyreinternat. Har du glemt dit husdyr i lejligheden, så henvend dig til politiet eller brandvæsnet.

Hvis du kommer til skade

Er du som følge af skaden blevet indlagt eller sygemeldt, skal du kontakte din arbejdsplads og Familie- og arbejdsmarkedsforvaltningen og eventuelt din fagforening. Her vil du få svar på spørgsmål om sygedagpenge m.m.

Skal jeg betale husleje for en nedbrændt lejlighed?

Kontakt Frederikssund Andels Boligforening og få svar på alle praktiske spørgsmål om huslejen, indtil du kan flytte tilbage i din lejlighed.

Gas og strøm

Brandvæsnet tager kontakt til belysningsvæsnet, der afgør om gas og strøm skal afbrydes. Hvis der er sket skader på installationerne i enkelte lejligheder, skal skaderne udbedres af en autoriseret elektriker eller blikkenslager.

Hvad sker der, hvis du ikke er forsikret?

Bliver du udsat for en skade, som du ikke kunne forudse, kan du eventuelt få hjælp til dækning af rimeligt begrundede udgifter (nødvendige genstande) fra din kommune.

Det er dog en forudsætning, at du ikke selv kan betale. Hvis du har et arbejde og en almindelig indkomst, vil du udelukkende kunne få hjælp, hvis der sker væsentlige ændringer i dine forhold. Mener du, at det er tilfældet, skal du kontakte din kommune.

Som udgangspunkt betyder det, at hvis du får stjålet dine ejendele ved indbrud, vil du ikke kunne få erstatning fra kommunen, og du skal derfor selv dække udgifterne til nye ejendele.